

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů



ISP SUPPORT s.r.o.

se sídlem Krupská 3204, Teplice, 41501 IČO: 05620171, zapsána v obchodním rejstříku ve složce C 38629 vedené u Krajského soudu v Ústí nad Labem, zastoupená Robertem Oupickým, jednatelem (dále jen Poskytovatel) a

Jméno a příjmení / firma:

Adresa trvalého pobytu / sídlo firmy

Jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat za PO:

E-mail:

Telefon:

Č. bank. účtu: /

RČ/IČ:

DIČ:

Zákaznické číslo:

(dále jen Účastník)

Poskytovatel a Účastník uzavřeli tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen Smlouva.

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této Smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto Smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 2 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele (Co byste měli vědět, Provozní podmínky, ceník služeb, Předávací protokol) které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Aktuální nabídka služeb poskytovaných Poskytovatelem je dostupná na www.futurenet.cz

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi na následujících adresách přípojek:

AP Adresa a .p. _____ patro / . bytu _____

tyto služby (dále jen Služby) a zařízení (další zařízení viz. příloha):

AP	Název služby	Číslo služby (smlouvy)	Tarif	Popis	Cena
I.					

1.4 Není-li výslovně uvedeno jinak, je Zařízení účastníkovi zapůjčeno. Úhradou Přípojovacího poplatku, účastníkovi nevzniká nárok na vlastnictví Zařízení. Pokud je Účastníkovi Zařízení zapůjčeno, jedná se o Zvýhodněnou podmínku Poskytovatele.

1.5 Poskytování služeb bude zahájeno ode dne, kdy bude zprovozněno nebo předáno funkční koncové Zařízení.

1.6 Účastník žádá o uzavření Smlouvy na dobu neurčitou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni podpisu Smlouvy.

1.7 Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1.8 V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit Zařízení pro poskytování objednaných Služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízením) na Kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.

1.9 V případě ukončení smlouvy na dobu neurčitou je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s instalací koncového zařízení, které bylo Účastníkovi poskytnuto za Zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za Instalaci přípojky, v případě, že celková doba užívání Zvýhodněné služby byla kratší než 12 měsíců, resp. 24 měsíců v případě využití Zvýhodněné předplacené služby na první rok, dle Ceníku, a to za každé takto instalované zařízení. Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení Smlouvy se splatností 14dnů od data ukončení Smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka

zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.

1.10 Účastník může od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP, bude aplikován čl. 4.4. VP.

1.11 Charakteristika služby je definována v dokumentu Provozní podmínky, který je dostupný na webu Poskytovatele.

1.12 U služby Internet VIP může být sjednán Podíl na nákladech na zřízení služby (v tabulce). Uhrazení podílu na nákladech nemění poměry vlastnictví zapůjčeného zařízení a není dotčena povinnost vrátit zapůjčené zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP

2 Cena Služby a způsob platby

2.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za Služby uvedené v čl. 1 Smlouvy poplatek za zprostředkování Služeb měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena sehradí od účinnosti Smlouvy dle čl. 4.5 Smlouvy.

Cena:

Vaše měsíční úhrada celkem:

Zřizovací poplatek:

PROVÁDĚNÍ PLATEB ZA SLUŽBY:

Forma úhrady: Bankovní převod

Variabilní symbol:

Číslo účtu pro bank. převody: 2001195371/2010

2.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných Služeb jsou specifikovány v Ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na www.futurenet.cz a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle této smlouvy a za doplňkové služby dle Ceníku.

2.3 Vyúčtování je zasláno elektronicky. Zákazníkům bezdrátové sítě je vyúčtování vystaveno začátkem měsíce, za který se za služby platí. Zákazníkům optické sítě je vyúčtování vystaveno k poslednímu pracovnímu dni měsíce, za který se za služby platí. Zaslání vyúčtování poštou je zpoplatněno částkou viz Ceník Služeb.

2.4 Účastník se zavazuje cenu dle odst. 1 tohoto článku hradit zvolenou formou, s příslušným variabilním symbolem, a to každý měsíc nejpozději do 15-tého dne.

2.5 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je číslo zákazníka. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě, nebude předmětná platba Účastníka řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele.

2.6 Účastník se také zavazuje uhradit jednorázové vstupní (zřizovací) poplatky, pokud jsou definovány.

3 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

3.1 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 2.4 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odeslat první upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč. V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní svoji povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je Poskytovatel oprávněn odeslat třetí písemnou upomínku a za toto porušení se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

3.2 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající 3.2 písm. i) VP.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

3.3 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání Služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč, za každý případ porušení, přičemž nezaniká právo Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

3.4 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

3.5 Záloha dle čl. 2.1 této Smlouvy je započítatelná za nárok na smluvní pokuty nebo na dlužné poplatky za poskytované Služby.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

4.2 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

4.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky ISP SUPPORT s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Ceník služeb, Provozní podmínky, Předávací protokol a dokument Co byste měli vědět a Účastník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu se Smlouvou převzal.

4.4 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle odst. 4.3 tohoto článku.

4.5 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti pak prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni podpisu této Smlouvy.

IP adresy:

IP adresa:

Zařízení pokud není zapůjčeno (slovy)

KOUPE

VLASTNÍ

Přístup do zákaznické zóny:

Adresa:

MAC ADRESA ZAŘÍZENÍ:

Zákaznické číslo:

Heslo: NEZADÁNO / NEMĚNĚNO

Uživatel prohlašuje, že:

- se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb ISP SUPPORT s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti ISP SUPPORT s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti ISP SUPPORT s.r.o. www.futurenet.cz,

- že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky,

- souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na přidělenou e-mailovou adresu či SMS

Datum podpisu:

za poskytovatele:

podpis zákazníka: